п. 11 и) Паспорта услуг.

В рамках предоставления услуг потребителям, МУП «Жилкомсервис», как сетевая организация, руководствуется Приказом Минэнерго РФ от 15.04.2014г. № 186 «О единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций», Постановление Правительства РФ от 27.12.2004г. № 861 «Об утверждении правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии …», Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012г. № 442 «О функционировании розничных рынков электрической энергии …» и другими нормативными актами регламентирующими отношения в области электроэнергетики.

Во исполнение Приказа Минэнерго РФ от 15.04.2014г. в МУП «Жилкомсервис» работа с потребителями услуг осуществляется в соответствии со следующими паспортами услуг:

Паспорт услуги (процесса) МУП «Жилкомсервис», г. Сосновоборск

передача электрической энергии

(наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические и юридические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание взимания:

Единые (котловые) тарифы на услуги по передаче электрической энергии на территории Красноярского края (Приказы Региональной энергетической комиссии Красноярского края № 644-п от 29.12.2015г., 645-п от 29.12.2015г. – опубликованы на «Официальном интернет-портале правовой информации Красноярского края», в краевой государственной газете «Наш Красноярский край»):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование услуги | Единица измерения | Тариф за единицу измерения, рублей без НДС  с 01.01.2016г. по 30.06.2016г./  с 01.07.2016г. по 31.12.2016г. |
| *1. Прочие, Бюджетные потребители (по одноставочному тарифу)* |  |  |
| Услуги по передаче э/э ВН | МВт\*ч | 630,03/809,75 |
| Услуги по передаче э/э СН2 | МВт\*ч | 1580,05/1809,13 |
| Услуги по передаче э/э НН | МВт\*ч | 2825,52/3572,72 |
| *1. Прочие, Бюджетные потребители (по двухставочному тарифу)* |  |  |
| Услуги по содержанию эл. сетей СН2 | МВт | 951051,41/1075545,84 |
| Технологический расход (потери) СН2 | МВт\*ч | 235,97/322,45 |
| *2. Население и приравненные к нему категории потребителей* |  |  |
| 2.3. Услуги по передаче электрической энергии Населению, проживающему в городских населенных пунктах в домах, не оборудованных электроплитами/электроотопительными установками, в т.ч. |  |  |
| 2.3.1. В пределах социальной нормы электропотребления | МВт\*ч | 1189,62/1305,61 |
| 2.3.2. Сверх социальной нормы электропотребления | МВт\*ч | 2265,90/2441,21 |
| 2.4. Услуги по передаче электрической энергии Населению, проживающему в городских населенных пунктах в домах, оборудованных электроплитами/электроотопительными установками, в т.ч. |  |  |
| 2.4.1. В пределах социальной нормы электропотребления | МВт\*ч | 655,73/729,34 |
| 2.4.2. Сверх социальной нормы электропотребления | МВт\*ч | 1409,96/1525,95 |
| *3. Услуги по передаче электрической энергии Потребителям, приравненным к населению* |  | 2024,46/2212,45 |
| 3.1 Садоводческие, огороднические или дачные некоммерческие объединения граждан … |  |  |
| 3.1.1. В пределах социальной нормы электропотребления | МВт\*ч | 655,73/729,34 |
| 3.1.2. Сверх социальной нормы электропотребления | МВт\*ч | 1409,96/1525,95 |
| 3.2. Юридические лица приобретающие электрическую энергию (мощность) в целях потребления осужденными в помещениях для их содержания … |  |  |
| 3.2.1. В пределах социальной нормы электропотребления | МВт\*ч | 1189,62/1305,61 |
| 3.2.2. Сверх социальной нормы электропотребления | МВт\*ч | 2265,90/2441,21 |
| 3.3. Содержащиеся за счет прихожан религиозные организации |  |  |
| 3.3.1. В пределах социальной нормы электропотребления | МВт\*ч | 1189,62/1305,61 |
| 3.3.2. Сверх социальной нормы электропотребления | МВт\*ч | 2265,90/2441,21 |
| 3.4. Объединения граждан приобретающие электрическую энергию (мощность) для использования в принадлежащих им хозяйственных постройках … |  |  |
| 3.4.1. В пределах социальной нормы электропотребления | МВт\*ч | 1189,62/1305,61 |
| 3.4.2. Сверх социальной нормы электропотребления | МВт\*ч | 2265,90/2441,21 |

Условия оказания услуги: при предоставлении необходимого пакета документов и проведении мероприятий оговоренных Правилами недискриминационного доступа …, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004г. № 861.

Результат оказания услуги: заключение договора на передачу электрической энергии.

Общий срок оказания услуги: в течение сроков указанных в договоре на передачу и Правилах недискриминационного доступа …, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004г. № 861.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| В соответствии с разделом II Правил недискриминационного доступа…, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004г. № 861 | Договор на передачу электрической энергии | в зависимости от согласно сроков указанных в договоре на передачу и Правилах недискриминационного доступа …, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004г. № 861. | Правила недискриминационного доступа…, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004г. № 861 |

Контактная информация для направления обращений: 662500, г. Сосновоборск, ул. Солнечная, 2, МУП «Жилкомсервис», тел. 8-39131-2-19-01

Паспорт услуги (процесса) МУП «Жилкомсервис», г. Сосновоборск

технологическое присоединение к электрическим сетям

(наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические и юридические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание взимания:

1. прочие потребители (ставка без НДС) – 5,57 руб. за 1 кВт присоединяемой мощности;
2. население и приравненные к нему категории потребителей (ставка с НДС) – 6,57 руб. за 14 кВт присоединяемой мощности (плата установлена приказом РЭК Красноярского края от 29.12.2015г. № 648-п «О плате за технологическое присоединение к территориальным распределительным электрическим сетям на территории Красноярского края»).
3. при максимальной мощности не более 15 кВт – не более 550 руб. (с НДС) (п. 17 Правил технологического присоединения …, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004г. № 861).

Условия оказания услуги: при предоставлении необходимого пакета документов и проведении мероприятий оговоренных Правилами технологического присоединения …, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004г. № 861.

Результат оказания услуги: технологические присоединение к электрическим сетям (выдача технических условий и заключение договора техприсоединения).

Общий срок оказания услуги: в зависимости от мощности, характеристики присоединяемого устройства и категории заявителя, но не больше сроков указанных в договоре техприсоединения и Правилах технологического присоединения …, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004г. № 861.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1. подача заявки юридическим или физическим лицом (заявителем), которое имеет намерение осуществить технологическое присоединение;  2. заключение договора о технологическом присоединении. Подготовка, выдача и согласование сетевой организацией технических условий;  3. разработка сетевой организацией проектной документации, если это предусмотрено техническими условиями;  4. разработка заявителем проектной документации в границах его земельного участка;  5. выполнение сторонами технических условий;  6. проверка выполнения заявителем и сетевой организацией технических условий;  7. осмотр и получение разрешения от Ростехнадзора или сетевой организации допуска на ввод в эксплуатацию объектов заявителя;  8. осуществление сетевой организацией фактического присоединения объектов заявителя к электрическим сетям;  9. фактический прием (подача) напряжения и мощности, осуществляемый путем включения коммутационного аппарата;  10. составление акта о технологическом присоединении и акта разграничения балансовой принадлежности. | Технические условия,  Договор техприсоединения,  Акт о выполнении техусловий,  Акт техприсоединения | в зависимости от мощности, характеристики присоединяемого устройства и категории заявителя, но не больше сроков указанных в договоре техприсоединения и Правилах технологического присоединения …, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004г. № 861. | Правила технологического присоединения …, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27.12.2004г. № 861 |

Контактная информация для направления обращений: 662500, г. Сосновоборск, ул. Солнечная, 2, МУП «Жилкомсервис», тел. 8-39131-2-19-01

Паспорт услуги (процесса) МУП «Жилкомсервис», г. Сосновоборск

согласование проекта электрических сетей и оборудования

(наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические и юридические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание взимания:

|  |  |
| --- | --- |
| Период действия стоимости | с 01.01.2016 по 31.12.2016 |
| Рублей за 1 проект с НДС 18% | 2719,32\* |

\*согласно приказа МУП «Жилкомсервис» от 14.10.2015г. № 87 «Об утверждении стоимости платных услуг»

Условия оказания услуги: при условии подачи заявления.

Результат оказания услуги: отметка на проекте о согласовании или справка о соответствии выданным ТУ.

Общий срок оказания услуги: не более 7 дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1. подача заявки юридическим или физическим лицом (заявителем).  2. рассмотрение проекта на предмет соответствия действующим нормам и правилам и существующим инженерным сетям, выданным техническим условиям.  3. утверждение директором предприятия | отметка о согласовании или справка о соответствии проекта, выданным ТУ | не более 7 дней | Приказ МУП «Жилкомсервис» от 14.10.2015г. № 87 «Об утверждении стоимости платных услуг» |

Контактная информация для направления обращений: 662500, г. Сосновоборск, ул. Солнечная, 2, МУП «Жилкомсервис», тел. 8-39131-2-19-01

Паспорт услуги (процесса) МУП «Жилкомсервис», г. Сосновоборск

выполнение однолинейной схемы электроснабжения

(наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические и юридические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание взимания:

|  |  |
| --- | --- |
| Период действия стоимости | с 01.01.2016 по 31.12.2016 |
| Рублей за 1 схему с НДС 18% | 2878,29\* |

\*согласно приказа МУП «Жилкомсервис» от 14.10.2015г. № 87 «Об утверждении стоимости платных услуг»

Условия оказания услуги: при условии подачи заявления и допуска на объект.

Результат оказания услуги: однолинейная схема электроснабжения – 2 экз..

Общий срок оказания услуги: не более 7 дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1. подача заявки юридическим или физическим лицом (заявителем).  2. рассмотрение схемы электроснабжения на месте.  3 подготовка однолинейной схемы.  4. утверждение главным инженером. | однолинейная схема электроснабжения – 2 экз. | не более 7 дней | Приказ МУП «Жилкомсервис» от 14.10.2015г. № 87 «Об утверждении стоимости платных услуг» |

Контактная информация для направления обращений: 662500, г. Сосновоборск, ул. Солнечная, 2, МУП «Жилкомсервис», тел. 8-39131-2-19-01

Паспорт услуги (процесса) МУП «Жилкомсервис», г. Сосновоборск

выполнение расчета потерь электроэнергии

(наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические и юридические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание взимания:

|  |  |
| --- | --- |
| Период действия стоимости | с 01.01.2016 по 31.12.2016 |
| Рублей за 1 расчет с НДС 18% | 998,93\* |

\*согласно приказа МУП «Жилкомсервис» от 14.10.2015г. № 87 «Об утверждении стоимости платных услуг»

Условия оказания услуги: при условии подачи заявления.

Результат оказания услуги: расчет потерь электроэнергии – 2 экз..

Общий срок оказания услуги: не более 7 дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1. подача заявки юридическим или физическим лицом (заявителем).  2. рассмотрение схемы электроснабжения на месте.  3 подготовка расчета потерь.  4. утверждение главным инженером. | расчет потерь электроэнергии – 2 экз. | не более 7 дней | Приказ МУП «Жилкомсервис» от 14.10.2015г. № 87 «Об утверждении стоимости платных услуг» |

Контактная информация для направления обращений: 662500, г. Сосновоборск, ул. Солнечная, 2, МУП «Жилкомсервис», тел. 8-39131-2-19-01

Паспорт услуги (процесса) МУП «Жилкомсервис», г. Сосновоборск

подготовка акта разграничения границ балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности сторон

(наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: физические и юридические лица.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание взимания:

|  |  |
| --- | --- |
| Период действия стоимости | с 01.01.2016 по 31.12.2016 |
| Рублей за 1 акт с НДС 18% | 2262,66\* |

\*согласно приказа МУП «Жилкомсервис» от 14.10.2015г. № 87 «Об утверждении стоимости платных услуг»

Условия оказания услуги: при условии подачи заявления и допуска на объект.

Результат оказания услуги: акт разграничения – 2 экз..

Общий срок оказания услуги: не более 7 дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1. подача заявки юридическим или физическим лицом (заявителем).  2. рассмотрение схемы электроснабжения на месте.  3 подготовка акта.  4. подписание директором. | акт разграничения – 2 экз. | не более 7 дней | Приказ МУП «Жилкомсервис» от 14.10.2015г. № 87 «Об утверждении стоимости платных услуг» |

Контактная информация для направления обращений: 662500, г. Сосновоборск, ул. Солнечная, 2, МУП «Жилкомсервис», тел. 8-39131-2-19-01

Паспорт услуги (процесса) МУП «Жилкомсервис», г. Сосновоборск

установка или замена узла учета

(наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: юридические лица и индивидуальные предприниматели

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание взимания:

|  |  |
| --- | --- |
| Период действия стоимости | с 01.01.2016 по 31.12.2016 |
| Рублей за 1 установку с НДС 18% | 832,02\* |

\*согласно приказа МУП «Жилкомсервис» от 14.10.2015г. № 87 «Об утверждении стоимости платных услуг»

Условия оказания услуги: при условии подачи заявления и приобретении прибора учета.

Результат оказания услуги: замена или установка счетчика, акт допуска в эксплуатацию.

Общий срок оказания услуги: не более 7 дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1. подача заявки.  2. рассмотрение схемы электроснабжения на месте.  3. установка.  4. опломбировка.  5. составление акта допуска | акт допуска – 1 экз. | не более 7 дней | Приказ МУП «Жилкомсервис» от 14.10.2015г. № 87 «Об утверждении стоимости платных услуг» |

Контактная информация для направления обращений: 662500, г. Сосновоборск, ул. Солнечная, 2, МУП «Жилкомсервис», тел. 8-39131-2-49-92

Паспорт услуги (процесса) МУП «Жилкомсервис», г. Сосновоборск

установка или замена узла учета

(наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: население.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание взимания:

|  |  |
| --- | --- |
| Период действия стоимости | с 01.01.2016 по 31.12.2016 |
| Рублей за 1 установку с НДС 18% | 280\* |

\*согласно приказа МУП «Жилкомсервис» от 14.10.2015г. № 87 «Об утверждении стоимости платных услуг»

Условия оказания услуги: при условии подачи заявления и приобретении прибора учета.

Результат оказания услуги: замена или установка счетчика, акт допуска в эксплуатацию.

Общий срок оказания услуги: не более 7 дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1. подача заявки.  2. рассмотрение схемы электроснабжения на месте.  3. установка.  4. опломбировка.  5. составление акта допуска | акт допуска – 1 экз. | не более 7 дней | Приказ МУП «Жилкомсервис» от 14.10.2015г. № 87 «Об утверждении стоимости платных услуг» |

Контактная информация для направления обращений: 662500, г. Сосновоборск, ул. Солнечная, 2, МУП «Жилкомсервис», тел. 8-39131-2-49-92

Паспорт услуги (процесса) МУП «Жилкомсервис», г. Сосновоборск

проверка правильности схемы электроснабжения

(наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: юридические лица и индивидуальные предприниматели.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание взимания:

|  |  |
| --- | --- |
| Период действия стоимости | с 01.01.2016 по 31.12.2016 |
| Рублей за 1 проверку с НДС 18% | 714,10\* |

\*согласно приказа МУП «Жилкомсервис» от 14.10.2015г. № 87 «Об утверждении стоимости платных услуг»

Условия оказания услуги: при условии подачи заявления и допуска к схеме электроснабжения.

Результат оказания услуги: акт осмотра.

Общий срок оказания услуги: не более 7 дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1. подача заявки.  2. рассмотрение схемы электроснабжения на месте.  3. составление акта осмтора. | акт осмотра – 1 экз. | не более 7 дней | Приказ МУП «Жилкомсервис» от 14.10.2015г. № 87 «Об утверждении стоимости платных услуг» |

Контактная информация для направления обращений: 662500, г. Сосновоборск, ул. Солнечная, 2, МУП «Жилкомсервис», тел. 8-39131-2-49-92

Паспорт услуги (процесса) МУП «Жилкомсервис», г. Сосновоборск

проверка правильности схемы электроснабжения

(наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: население.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание взимания:

|  |  |
| --- | --- |
| Период действия стоимости | с 01.01.2016 по 31.12.2016 |
| Рублей за 1 проверку с НДС 18% | 570\* |

\*согласно приказа МУП «Жилкомсервис» от 14.10.2015г. № 87 «Об утверждении стоимости платных услуг»

Условия оказания услуги: при условии подачи заявления и допуска к схеме электроснабжения.

Результат оказания услуги: акт осмотра.

Общий срок оказания услуги: не более 7 дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1. подача заявки.  2. рассмотрение схемы электроснабжения на месте.  3. составление акта осмтора. | акт осмотра – 1 экз. | не более 7 дней | Приказ МУП «Жилкомсервис» от 14.10.2015г. № 87 «Об утверждении стоимости платных услуг» |

Контактная информация для направления обращений: 662500, г. Сосновоборск, ул. Солнечная, 2, МУП «Жилкомсервис», тел. 8-39131-2-49-92

Паспорт услуги (процесса) МУП «Жилкомсервис», г. Сосновоборск

включение (отключение) электроснабжения по заявлению абонента, либо гарантирующего поставщика

(наименование услуги (процесса)

Круг заявителей: юридические лица и индивидуальные предприниматели, население, гарантирующий поставщик.

Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание взимания:

|  |  |
| --- | --- |
| Период действия стоимости | с 01.01.2016 по 31.12.2016 |
| Рублей за 1 установку с НДС 18% | 1060\* |

\*согласно приказа МУП «Жилкомсервис» от 14.10.2015г. № 87 «Об утверждении стоимости платных услуг»

Условия оказания услуги: при условии подачи заявления и обеспечения доступа к прибору учета.

Результат оказания услуги: включение или отключение электроснабжения.

Общий срок оказания услуги: не более 7 дней.

Состав, последовательность и сроки оказания услуги:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Содержание/условия этапа | Форма предоставления | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт |
| 1. подача заявки.  2. рассмотрение схемы электроснабжения на месте.  3. отключение (включение).  4. опломбировка.  5. составление акта допуска. | акт включения (отключения) – 1 экз. | не более 7 дней | Приказ МУП «Жилкомсервис» от 14.10.2015г. № 87 «Об утверждении стоимости платных услуг» |

Контактная информация для направления обращений: 662500, г. Сосновоборск, ул. Солнечная, 2, МУП «Жилкомсервис», тел. 8-39131-2-49-92